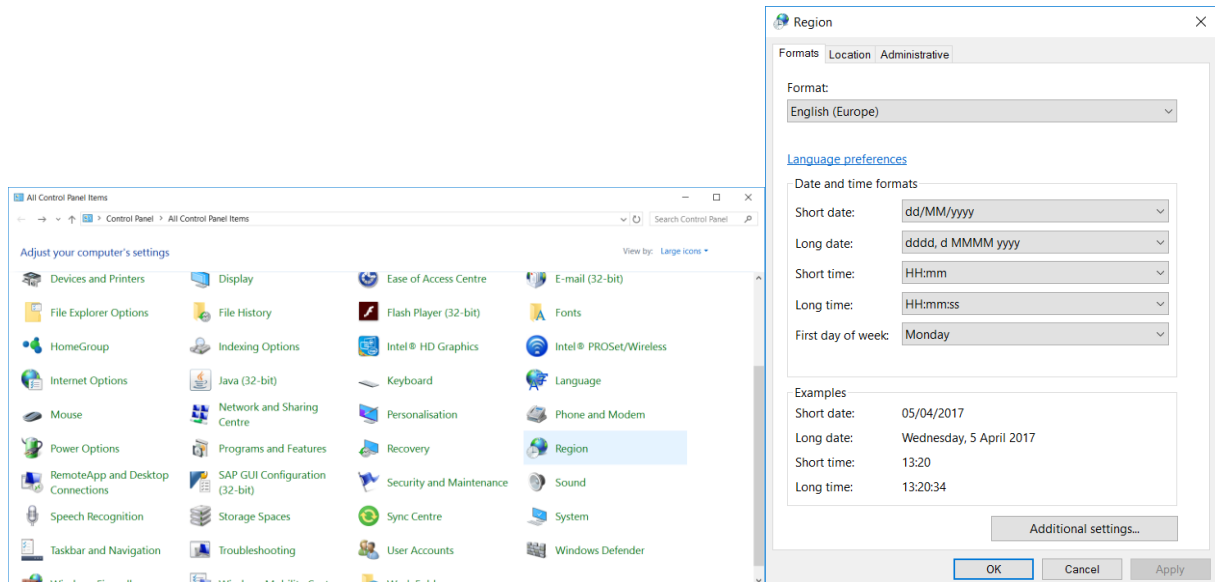


## Remote support app op PC

Noot: de huidige software applicatie werkt alleen wanneer het apparaat waarop dit wordt gebruikt is geconfigureerd als “Engels” in de regio instellingen. Dit geldt voor zowel iPhone, iPad, Android als Windows. Hieronder de handleiding hoe dit op Windows in te stellen.



Ga naar Control Panel / configuratiescherm

Klik op Regio / Region

Tabblad Formats – kies English (EUROPE) en vervolgens apply / OK.

Weergave taal van de pc moet reeds op Engels staan.

Je kunt nu de app openen en inloggen / account aanmaken.

RemoteSupport

Login using Topcon Account

Username

Password

Login

[Create or Manage Account](#)

## Remote support aanvragen

1. Zorg voor een WiFi verbinding vanuit de console om internet-toegang te verkrijgen



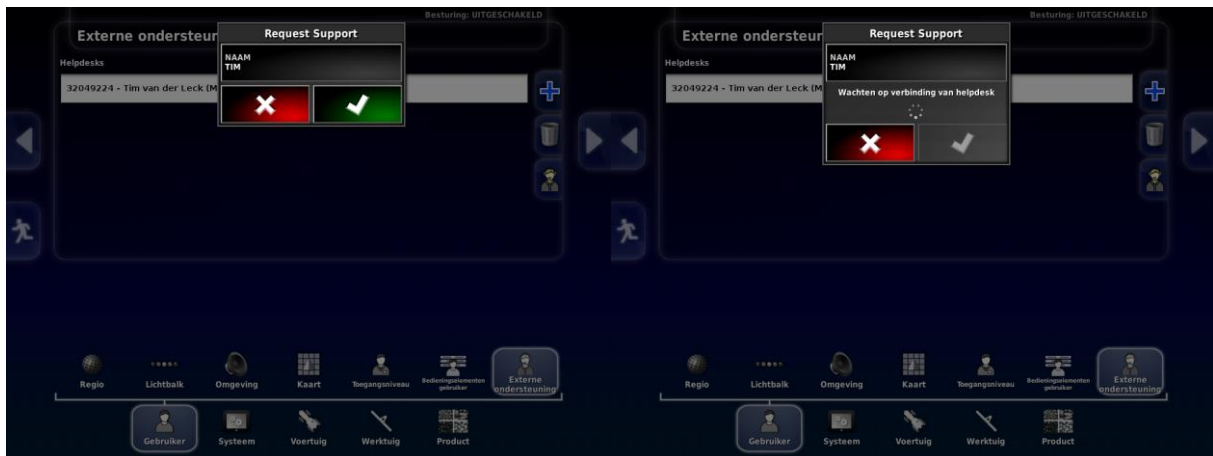
2. Navigeer naar gebruiker > externe ondersteuning



3. Selecteer hier de helpdesk of voeg er een toe met de buttons aan de zijkant. Vraag aan de helpdesk om de desk PIN



Is de helpdesk toegevoegd? Ga dan naar "request support", voer uw naam in en klik op de groene knop.



De helpdesk krijgt nu een verzoek tot remote-support.

